

Bifoga ifylld blankett 1) per mejl 2) tillsammans med den returnerade varan. Luxway kan komma att skicka tillbaka returnerade produkter om blanketten inte är packad tillsammans med returnerade varan.



Reklamationsblankett

Kund- och orderuppgifter

Inköpsdatum	Ordernummer
Datum när felet upptäckts	Artikelnummer och/eller produktnamn
För och Efternamn (vid beställning)	
Epostadress (vid beställning)	Mobiltelefonnummer

Önskad åtgärd, kryssa endast i en. (För företag, se köpevillkor)

Garanti

Om den aktuella produkten fortfarande har garanti bör du välja detta alternativ. Beroende på vad för produkt det gäller och vilket fel, så kommer Luxway byta ut produkten eller anlita vår egen serviceverkstad för bedömning och eventuell åtgärd. Observera att en felsökningsavgift kan komma att debiteras om 1) Produkten konstateras som felfri, 2) Felet faller utanför garantin (Luxway återkommer då också med pris för service). Priset regleras beroende på servicetid, produkttyp och eventuella komponenter som byts.

Reklamationsrätt

Detta gäller för ursprungliga fel på produkter upp till 3 år. Observera att en felsökningsavgift kan komma att debiteras om 1) Produkten konstateras som felfri, 2) Felet är ej relaterat till dess ursprung.

Service

Du önskar service på din produkt och den faller inte innanför de två ovanstående punkterna.

Beskrivning av felsymptom

Försök vara så utförlig som möjligt. Ju mer information det finns, desto lättare blir det att undersöka var felet ligger. Ange gärna om felet är konstant eller sporadiskt. När felet uppkom och eventuell felsökning du gjort själv.

Eventuella Bilder/Video kan bifogas på mail tillsammans med Reklamationsblanketten

Jag har tagit del av ovanstående information och garanterar att kund- och orderuppgifter samt beskrivning av felsymptom är korrekt.

Signatur	Namnförtydligande
----------	-------------------

Vänligen kontakta vår kundtjänst om du har några frågor gällande reklamation eller garantier. Övriga villkor finns i våra köpevillkor.